

## PORADENSKÉ SLUŽBY— KONZULTAČNÉ HODINY:

### Osobné konzultácie v dňoch:

Pondelok: 09:00 — 16:00 hod.

Streda: 09:00 — 16:00 hod.

Piatok: 09:00 — 16:00 hod.

Obedná prestávka v čase:  
od 12:00 — 12:30 hod.



### Konzultácie

#### prostredníctvom:

- ⇒ e- mailu,
- ⇒ telefonicky alebo
- ⇒ korešpondenčne

budú poskytované priebežne  
počas pracovného týždňa.

#### Adresa:

Poradenské centrum ŽSK

Belanského č.12/8

024 01 Kysucké Nové Mesto

#### Kontakty:

Telefón: **0907/839 398**

E-mail: [poradca.fantaziaknm@vuczilina.sk](mailto:poradca.fantaziaknm@vuczilina.sk)



**ŽILINSKÝ**  
samosprávny kraj  
zriaďovateľ

[www.regionzilina.sk](http://www.regionzilina.sk)

## Bezplatné Poradenské centrum



**Centrum sociálnych služieb  
Fantázia  
Belanského č.12/8  
Kysucké Nové Mesto 024 01**

## Čo je to poradenské centrum?

**Poradenské centrum ŽSK** je inštitúcia, ktorú vytvoril Žilinský samosprávny kraj na základe pilotného projektu v regióne Kysuce. Zabezpečuje prístupnú odbornú pomoc občanom a poskytuje bezplatné základné sociálne poradenstvo v zmysle § 19 zákona NR SR č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách v znení neskorších predpisov a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v z. n. p.

## Čo je to sociálne poradenstvo?

**Sociálne poradenstvo** je odborná činnosť zameraná na pomoc fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii.

**Základné sociálne poradenstvo je:** posúdenie povahy problému fyzickej osoby, rodiny alebo komunity, poskytnutie základných informácií o možnostiach riešenia problému a podľa potreby aj odporúčanie a sprostredkovanie ďalšej odbornej pomoci.

## Hlavné aktivity poradenského centra ŽSK:

**Ponúkame bezplatné „základné sociálne poradenstvo“ ktoré zahŕňa najmä:**

- ⇒ **Krízovú intervenciu** (pomoc pri umiestňovaní občanov, pomoc rodinám),
- ⇒ **Posudzujeme povahu konkrétneho problému a snažíme sa poskytnúť základné informácie o možnostiach riešenia daného problému,**
- ⇒ **Poskytujeme základné informácie o možných druhoch kompenzácií v prípade sociálnych dôsledkov ŤZP,**
- ⇒ **Sprostredkujeme kontakty na centrá, poradne, krízové linky** (právna pomoc, poradne pomoci deťom, ženám) **+ odkazujeme na iné inštitúcie, ktoré sú kompetentné jednať v danej veci,**
- ⇒ **Pomáhame pri vypisovaní tlačív, pri spísovaní žiadostí, pri vybavovaní osobných dokladov,**
- ⇒ **Ponúkame sprievodcovský servis** (osobné sprevádzanie občana v prípade potreby pri vybavovaní úradných záležitostí a pod.),
- ⇒ **Monitorujeme sociálne problémy obyvateľov regiónu Kysuce;**

## Ciel'ová skupina poradenského centra ŽSK:

- ⇒ občania v dôchodkovom veku (seniori),

- ⇒ zdravotne postihnutí občania a ich blízki príbuzní,
- ⇒ občania, ktorí sa ocitli v sociálnej núdzi,
- ⇒ deti, matky a občania, ktorí sa ocitli v krízových sociálnych situáciách,
- ⇒ ostatní občania;

## Princípy poradenského centra ŽSK:

**Služby poradenského centra ŽSK sú:**

- ⇒ bezplatné pre každého klienta,
- ⇒ nestranné a prístupné každému občanovi bez rozdielu veku, pohlavia, národnosti, vyznania, ktorý o ne prejaví záujem,
- ⇒ diskrétno;

## Spôsob poradenstva:

**Poradenské služby sa poskytujú formou:**

- ⇒ **osobných konzultácií** (individuálne, v skupine) v priestoroch kancelárie nachádzajúcej sa v budove Centra sociálnych služieb Fantázia na ulici Belanského č. 12/8 v Kysuckom Novom Meste,
- ⇒ **telefonických konzultácií** (pondelok až piatok, v čase od 09:00 do 16:00 hod.),
- ⇒ **e-mailu na našu e-mailovú adresu:**  
poradca.fantaziaknm@vuczilina.sk,